

**МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ**

Акционерско друштво за  
електронски комуникации-Скопје

Број 08-642899/5

Дата 13-11-2024

## ОФИЦИЈАЛНИ ПРАВИЛА НА НАГРАДНАТА ИГРА „ТЕЛЕКОМ НАГРАДУВА”

### ЧЛЕН 1. ОРГАНИЗАТОР

Организатор на Наградната игра „Телеком наградува“ (понатаму именувана само како: „Наградна игра“) е Македонски Телеком Акционерско друштво за електронски комуникации – Скопје (во понатамошниот текст: „Македонски Телеком“), со седиште на „Кеј 13-ти Ноември“ бр. 6, 1000 Скопје, Република Северна Македонија, претставувано од Никола Љушев, Главен извршен директор (во понатамошниот текст: „Организатор“). Организаторот ќе ја организира Наградната игра во согласност со овие Официјални правила на Наградната игра (во понатамошниот текст: „Официјални правила“).

### ЧЛЕН 2. ОПИС И ИМЕ НА НАГРАДНАТА ИГРА

2.1. Официјалното име на Наградната игра е „Телеком наградува“.

2.2. Наградната игра „Телеком наградува“ е наменета за сите физички лица кои се приватни корисници на припјад и/или постпјед мобилни услуги на Македонски Телеком.

2.3 Секој учесник, без оглед дали е припјад и постпјед корисник за да може да учествува во Наградната игра мора да се регистрира преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком.

2.4 Во оваа наградна игра предвидена е награда, утврдена во Член 10 од овие Правила.

2.5. Право на учество во наградната игра имаат лицата наведени во Член 6.

2.6 Условите за учество во наградната игра се утврдени во Член 7.

### ЧЛЕН 3. ТЕРИТОРИЈА

Наградната игра ќе се организира и ќе се спроведува на целата територија на Република Северна Македонија.

### ЧЛЕН 4. ЦЕЛ

Наградна игра се приредува заради промоција на припјад и постпјед услугите кои ги обезбедува Македонски Телеком на своите корисници како и промоција на мобилната апликација Telekom MK. Наградната игра ќе се рекламира во електронските (радио и интернет) медиуми како и на социјални медиуми.

### ЧЛЕН 5. ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА НАГРАДНАТА ИГРА

Наградната игра ќе започне од 02.12.2024 година и ќе трае до 15.01.2025 година.

### ЧЛЕН 6. ПРАВО НА УЧЕСТВО

Право на учество во Наградната игра имаат сите полнолетни физички лица кои се приватни корисници на припјад и/или постпјед мобилни услуги на Македонски Телеком.

Деловните (бизнис) корисници на припјад и постпјед услуги на Македонски Телеком, корисници на фиксни услуги, вработените во Македонски Телеком, како и членовите на нивното потесно семејство, немаат право на учество во Наградната игра.

### ЧЛЕН 7. УСЛОВИ ЗА УЧЕСТВО ВО НАГРАДНАТА ИГРА

7.1. Учесник во Наградната игра може да биде лице кое има право на учество согласно член 6 од овие Официјални правила, којшто во периодот на времетраењето на Наградната игра ги исполнува следните услови:

- Се регистрирал за учество во Наградната игра според правилата и постапката предвидена во член 9.1 од овие Официјални правила
- Собрал дигитални срца со извршување на некоја од активностите на Telekom MK апликацијата наведени во член 9.2 од овие Правила во периодот на времетраење на наградната игра.



в) Неговата СИМ картичка е активна за целото времетраење на Наградната игра, како и во моментот на доделување на наградата од Наградната игра.

7.2. Доколку добитник на наградата е припјад корисник кој во евидентацијата на Македонски Телеком не е заведен како сопственик на извлечениот припјад број, тој треба во рок од 3 (три) дена од денот на објавување на добитникот со приложување на СИМ картичката на соодветниот припјад број, да докаже дека ја има во владение и со пополнување соодветни обрасци да изврши промена на сопственост на претплатничката линија согласно важечките процедури на Македонски Телеком. Оваа постапка може да се изврши во било кој продажен салон на Македонски Телеком. Доколку не се изврши промената на сопственост врз припјад СИМ картичката, наградата нема да биде дodelена на тој добитник.

7.3. Со регистрацијата за учество во Наградната игра преку Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком корисникот ги прифаќа овие Официјални правила на Наградната игра.

## ЧЛЕН 8. НАЧИН НА РЕГИСТРАЦИЈА ЗА НАГРАДНАТА ИГРА И ПРЕСТАНОК НА УЧЕСТВО

8.1. Секој корисник на услугите на Македонски Телеком што ги исполнува правилата за учество во Наградната игра мора да се регистрира преку делот Magenta Moments на Telekom MK мобилната апликација на Македонски Телеком. По извршената регистрација, корисникот добива информативна СМС порака и е-майл со потврда за учество во Наградната игра.

8.2 Секој регистриран учесник во наградната игра може да го запре понатамошното учество во наградната игра со:

- избор на опцијата "unsubscribe" од е-майл потврдата која ја добил при регистрирањето

## ЧЛЕН 9. МЕХАНИЗАМ НА НАГРАДНАТА ИГРА

9.1 Корисникот се регистрира за учество во наградната игра со:

9.1.1. Пристап кон банерот за регистрација на наградната игра кој се наоѓа во Magenta Moments делот во Телеком MK апликација.

9.1.2. Внесување својот мобилен број во формат +389YYXXXXXX и клик на копчето Испрати код

9.1.3. Преку SMS корисникот добива ОТП (one time password) и истиот е потребно да се внесе во соодветното поле. Со клик на копчето Потврди код, корисникот може да продолжи на следниот чекор.

9.1.4 Внесување на лични податоци:

9.1.4.1.Име и презиме

9.1.4.2.Датум на раѓање

9.1.4.3.E-mail адреса за електронска пошта

9.1.5. Со притискање на копчето Потврди, корисникот ги потврдува своите лични податоци и дава согласност истите да се користат за целите на наградната игра и за цели на директен маркетинг.

9.1.6. Корисникот добива конфирмацијски екран со понатамошни инструкции за валидација на внесената e-mail адреса за електронска пошта и комплетирање на регистрацијата кои ќе бидат испратени на истата.

9.1.7. Со пристапување на линкот испратен на внесената e-mail адреса за електронска пошта на корисникот, истиот врши комплетирање на процесот на регистрација, односно внесување на податоците кои ги оставил корисникот во системите на Македонски Телеком за учество во наградната игра.

9.1.8. По успешна регистрација, корисникот добива СМС порака за потврда и e-mail порака со потврда која ги содржи податоците со кои корисникот се регистрирал како и уникатен број на регистрација. Корисникот има обврска да ја сочува оваа e-mail порака како доказ за учество во наградната игра.

9.2. Собрал срца на Telekom MK апликацијата со извршување на некоја од следните активности:

9.2.1. Надополнување на припјад ваучер на припјад број – 200 срца,

9.2.2. Плаќање на сметка преку Телеком MK апликацијата – 500 срца,

9.2.3. Активирање на дополнителен пакет преку Телеком MK апликацијата – 200 срца,

9.2.4. Отварање на Телеком MK апликацијата – 20 срца,

9.2.5. Оценување разговор со Chatbot на Телеком MK апликацијата – 20 срца,

9.2.6. Like на 10 понуди во Magenta Moments на Телеком MK апликацијата – 20 срца,

9.2.7. Додавање на услуга на Телеком MK апликацијата – 200 срца,

9.2.8. Поканил пријател на Magenta Moments на Телеком MK апликацијата – 200 срца,

9.2.9. Преку понуда во Magenta Moments која дава срца – 200 срца.

Активностите се наведени во профилот на корисникот во делот Magenta Moments на Telekom MK апликацијата.

По исполнување на било која од активностите наведени погоре, активноста се смета за комплетирана и срцата ќе бидат дodelени на профилот на корисникот. Корисникот во секое време, во историја на срца ќе биде во можност да провери



колку срца има собрано. Секоја од горенаведените активности носи соодветен број на срца прикажани во Magenta Moments.

Корисникот може да ја извршува секоја активност еднаш во денот. Сите активности може да се извршуваат за време на наградната игра секој ден по еднаш.

Учесникот којшто ги исполнил условите за учество, учествува во извлекувањето со својот профил онолку пати колку што собрал срца во текот на траењето на Наградната игра по принципот: 1 срце = 1 запис на профилот при извлекувањето.

## ЧЛЕН 10. НАГРАДЕН ФОНД

10.1. Во Наградната игра ќе биде доделена следната награда:

ОПИС	КОЛ.	ВРЕДНОСТ НА НАГРАДАТА БЕЗ ДДВ	ВРЕДНОСТ НА НАГРАДАТА СО ДДВ
Автомобил Renault Captur	1	1.086.737,29 ден.	1.282.350 ден.
<b>ВКУПЕН НАГРАДЕН ФОНД</b>		1.086.737,29 ден.	1.282.350 ден.

10.2. Вкупниот награден фонд изнесува денари изнесува 1.282.350 денари (еден милион двеста осумдесет и две илјади триста и педесет денари).

10.3. Добиената награда не може да се замени за пари или друг тип на награда од иста вредност.

10.4. Наградниот фонд е обезбеден од страна на Македонски Телеком.

## ЧЛЕН 11. ИЗВЛЕКУВАЊЕ НА НАГРАДАТА

11.1. Добитникот на наградата се извлекува во просториите на Македонски Телеком АД - Скопје на адреса Кеј 13 Ноември бр. 6, 1000 Скопје, со помош на специјален софтвер обезбеден од Македонски Телеком, кој по случаен избор го избира добитникот на наградата.

11.2. Извлекувањето награда се врши од листа составена од сите припјед и постпјед учесници кои се квалификувани за учество во извлекувањето согласно Член 7. соодветно со своите шанси за добивка согласно бројот на собрани срца во периодот од 02.12.2024 до 15.01.2025.

11.3. Извлекувањето ќе се изврши на ден 16.01.2025 година.

11.5. Извлекувањето ќе се изврши од 15.00 до 16.00 часот.

11.6. По извлекувањето, покрај добитникот на наградата, се извлекуваат и 2 резервни добитници и тоа прв и втор резервен добитник. Награда се доделува на еден од резервните добитници доколку се исполнети условите утврдени во член 12.3. Извлекувањето на наградата, односно определувањето на добитникот и резервните добитници го контролира Комисија составена од 2 (двајца) претставници од Организаторот.

11.7. За извлекувањето ќе се состави записник кој ќе биде потписан од членовите на Комисијата во кој ќе биде наведен корисничкиот профил од Telekom MK апликацијата заедно со телефонскиот број на извлечениот добитник и добиената награда, како и корисничките профили и телефонските броеви на резервните добитници.

## ЧЛЕН 12. ОБЈАВУВАЊЕ НА ДОБИТНИКОТ, ИЗВЕСТУВАЊЕ И ПОДИГНУВАЊЕ НА НАГРАДАТА

12.1. Личните податоци (име и презиме) и телефонскиот број на добитникот на наградата (во формат 07X XXX XY) ќе биде објавен на интернет страницата [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk) најпозната во рок од 3 (три) дена од денот кога е извршено извлекувањето на наградата. Личните податоци на резервните добитници не се објавуваат на интернет страницата [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk).

12.2. Македонски Телеком е должен да со контактира добитникот преку јавување на бројот преку кој учесникот учествувал во Наградната игра, и на контактен mail адресата која ја оставил, со цел да го извести за наградата и начинот како да ја подигне, при што на учесникот му се земаат лични податоци за негова идентификација. При доделување и подигањето на наградата, учесникот – добитник на награда треба да се легитимира со важечки документ за идентификација.

12.3. Добитникот има право да ја подигне наградата по истекот на рокот и постапката за приговор (утврдени во член 14, а најдоцна во рок од 10 (десет) дена од денот на објавување на добитникот. Доколку добитникот не ја подигне наградата во рок од 10 (десет) дена, наградата се пренесува на првиот резервен добитник, кој има право да ја подигне наградата во рок од 10 (десет) дена од неговото известување. Доколку и првиот резервниот добитник не ја подигне наградата, вториот резервен добитник има право да ја подигне наградата во рок од 10 (десет) дена од неговото известување. Доколку и вториот резервен добитник не ја подигне наградата во дадените рокови согласно условите и правилата на Наградната игра, Организаторот нема да врши повторно извлекување нов добитник и наградата ќе остане недоделена.

12.4. За да ја подигне својата награда, добитникот на наградата мора да ги исполнува сите услови наведени во овие Официјални правила, како и:

- Да ја покаже СИМ картичката од телефонскиот број со кој учествувал во Наградната игра;
- Да се легитимира со важечки документ за идентификација за потврдување на сопственоста на бројот;
- Да нема направено Unsubscribe од регистрацијата за наградната игра

12.5. Добитникот има право да назначи друго лице за подигање на добиената награда, со издавање на нотарски заверено полномошно на име на тоа лице и приложување на важечки документ за идентификација на ополномоштено лице при подигање на наградата.

12.6. Подигнувањето на наградата се потврдува со потпишување записник меѓу добитникот/полномошникот на добитникот и претставникот на Организаторот. Наградата се подига во просториите на Македонски Телеком.

12.7. Подигање на награда на каков било друг начин или од друго неовластено лице не е дозволено.

12.8. Добитникот на наградата го губи правото да ја добие соодветната награда во случај ако се исполни еден од следните услови:

- Се откаже од примањето на наградата;
- Не е достапен за контакт и/или не ја подигне наградата во рокот утврден во член 12.3 од овие Официјални правила;
- При подигањето на наградата не е активен корисник на Македонски Телеком со телефонскиот број преку кој учествувал во Наградната игра, односно бројот е привремено или целосно суспендиран или деактивиран;
- При подигањето на наградата нема активна регистрација на наградната игра корисник со телефонскиот број преку кој учествувал
- Во предвидениот рок за доделување на наградата не ги достави потребните информации и документи согласно точките 12.2. и 12.4. од овој член, кои се неопходни за доделување на наградата;
- не извршил промена на сопственост на припјед СИМ картичката согласно член 7.2 во дадениот рок.

## ЧЛЕН 13. ОДГОВОРНОСТ

13.1. Учесникот разбира и се согласува дека учествува во Наградната игра по своја сопствена волја и на свој сопствен ризик и трошок.

13.2. Организаторот нема никаква одговорност пред учесниците чиј телефонски број бил искористен за учество во наградната игра од страна на трето лице.

13.3. Организаторот нема никаква одговорност за какво било доцнење или неможност да се прати или прими SMS порака или повик поради технички проблеми, доцнење во трансмисија или дефект во комуникациска линија во текот на траењето на Наградната игра.

13.4. Организаторот не дава гаранција на кој било учесник дека ќе биде добитник на награда без оглед на бројот на собрани срца со кои учесникот учествувал во наградната игра.

13.5. Организаторот не одговара во случај кога наградата не може да биде доделена или искористена поради:

- Неможност на добитникот или негов овластен претставник да ја подигне наградата во определените рокови;
- Околности предизвикани од виша сила, нормативни или законски ограничувања или секакви други околности кои се надвор од контрола на Организаторот.



## **ЧЛЕН 14. ПРИГОВОРИ И РАЗРЕШУВАЊЕ НА ЕВЕНТУАЛНИ СПОРОВИ**

14.1. Во случај на несогласување, учесникот може да поднесе приговор до Македонски Телеком, во рок од 3 (три) дена од денот на објавувањето на добитникот на наградата и тоа на адреса на деловните простории на Македонски Телеком.

14.2. Македонски Телеком е должен да одлучи по приговорот во рок од 3 (три) дена од денот на приемот на приговорот и за тоа писмено да го извести учесникот кој поднел приговор.

14.3. Евентуалните недоразбирања ќе се решаваат спогодбено и во духот на добрите обичаи, а во случај на спор, истиот ќе се решава во согласност со важечките закони на Република Северна Македонија и пред надлежен суд во Скопје.

## **ЧЛЕН 15. ЗАМЕНИ И ОДГОВОРНОСТ КОН НАГРАДАТА**

15.1 Учесниците во Наградната игра немаат право да бараат награда во поголема вредност или од различен вид од назначената во Официјалните правила од страна на Организаторот. Замена на наградата со други предмети или во парична противвредност не е дозволена. Во ниту еден случај Организаторот нема да додели поголем број или различен тип на награди од бројот и типот на награда назначена во Член 10.

## **ЧЛЕН 16. ДОПОЛНИТЕЛНИ ОДРЕДБИ**

16.1. Со регистрацијата за учество во Наградната игра корисникот дава согласност:

- Да се обработуваат неговите лични податоци за целите на учество во Наградната игра и за цели на директен маркетинг;
- Да биде контактиран од страна на Македонски Телеком, со информативни и промотивни пораки во врска со Наградната игра.

16.2. За учество во јавни настапи на организаторот со промотивен карактер во врска со врачување на наградата, потребна е дополнителна согласност од секој добитник. За учеството во ваквите јавни настапи, добитникот нема право на дополнителен надомест.

16.3. Информации во врска со Наградната игра и Официјалните правила на Наградната игра може да се добијат на интернет страницата [www.telekom.mk](http://www.telekom.mk).

16.4. Овие Официјални правила ќе се објават на интернет страницата на Македонски Телеком пред започнувањето на наградната игра, а по добивањето на согласност од страна на Министерство за финансии на Република Северна Македонија.

За Македонски Телеком АД - Скопје

Никола Ѓушиев,  
Главен извршен директор

Датум:

